

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

### Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- о возможных иных дополнительных услугах.

### Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее условная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной на территории Объединенных Арабских Эмиратов является компания LOTI (**ARDEN FZ-LLC DMCC**). В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.

2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.

3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.

4. Заграничный паспорт

### Пересечение границы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разьясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура - предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

### Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и въезда/выезда в/из Объединенных Арабских Эмиратов. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании – причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормами пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

### Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

### Внимание!

При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4- бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ [www.customs.ru](http://www.customs.ru) и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

### Въезд в ОАЭ

Гражданам Российской Федерации, планирующим туристические поездки в Объединённые Арабские Эмираты, не требуется оформление визы заранее. Согласно соглашению между РФ и ОАЭ, вступившему в силу в 2019 году, граждане России могут въезжать на территорию ОАЭ без визы и находиться там до 90 дней в течение каждого 180-дневного периода. Виза оформляется автоматически по прибытии в в любой международный аэропорт ОАЭ.

Для въезда требуется заграничный паспорт, срок действия которого составляет не менее шести месяцев на момент въезда. Несовершеннолетние граждане РФ также обязаны иметь собственные заграничные паспорта. Въезд по паспорту родителей или при наличии только вписанных данных в паспорт одного из родителей невозможен.

Согласно информации, опубликованной на официальных сайтах, визы по прилету предоставляются только при наличии индивидуального заграничного паспорта у каждого въезжающего.

Если несовершеннолетний гражданин РФ прилетает в сопровождении третьих лиц (не родителей), рекомендуется иметь при себе оригинал свидетельства о рождении и нотариально заверенное согласие на выезд от обоих родителей. Также, если ребёнок и сопровождающий родитель имеют разные фамилии, рекомендуется иметь оригинал свидетельства о рождении для подтверждения родства. Хотя такие требования не прописаны напрямую на официальных сайтах ОАЭ, они часто предъявляются на практике при прохождении пограничного контроля.

Для граждан других стран, таких как Армения, Азербайджан и других, оформление визы требуется заранее в соответствии с установленными визовыми процедурами, включая оплату консульского сбора. Въезд возможен только после получения визы, сроки оформления и перечень документов необходимо уточнять в консульских отделах.

Следует помнить, что окончательное решение о допуске на территорию ОАЭ принимает пограничная служба. В некоторых случаях могут возникнуть сложности при наличии в паспорте штампов о пересечении границы с Израилем или при наличии ранее выданных виз в Израиль, хотя официального запрета на въезд с такими отметками нет.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

Для иностранных граждан, включая граждан стран СНГ и лиц без гражданства, правила въезда в ОАЭ могут отличаться. Как правило, им требуется оформление визы заранее в соответствии с визовой политикой ОАЭ. Ответственность за своевременное уточнение актуальных требований несёт сам иностранный гражданин или лицо без гражданства.

Информация о пересечении границ ОАЭ, а также возможных ограничениях при транзите через третьи страны, содержится в международных соглашениях и официальных источниках. Для получения актуальных сведений рекомендуется обращаться в дипломатические представительства Объединённых Арабских Эмиратов, Федеральную миграционную службу или консульские отделы.

Интересы ОАЭ в Российской Федерации представляет Посольство Объединённых Арабских Эмиратов в Москве, расположенное по адресу: ул. Погодинская, д. 12. Телефон для связи: +7 (495) 234-40-00. Актуальная контактная информация и визовые инструкции доступны на официальном сайте посольства: [www.uae-embassy.ae/ru](http://www.uae-embassy.ae/ru)

### Ограничения на ввоз товаров

- Запрещён ввоз наркотических веществ, психотропных препаратов, а также медикаментов без рецепта, заверенного и переведённого на английский или арабский язык.

- Алкоголь разрешён к ввозу в ограниченном количестве только лицам старше 18 лет. Реализуется исключительно в лицензированных зонах – в международных аэропортах и некоторых отелях.

- Ввоз продукции из свинины, а также продуктов, содержащих свинину, запрещён.
- Категорически запрещены к ввозу материалы порнографического содержания, а также продукция с антирелигиозной или оскорбительной символикой.

- Азартные игры и любые их атрибуты (карты, фишки, игровые автоматы и т. д.) находятся под запретом.

- Импорт электронных сигарет, вейпов, комплектующих и жидкостей для них допускается только при наличии маркировки ESMA (официального стандарта соответствия ОАЭ). Несертифицированные устройства и жидкости могут быть изъяты, их хранение и использование – под запретом.

Туристам разрешён беспрошленный ввоз табачных изделий в пределах: до 200 сигарет, или 25 сигар, или 250 г табака.

- Товары, превышающие установленные лимиты, подлежат обязательному декларированию. Излишки могут быть изъяты или временно помещены на хранение на таможне сроком до 30 дней.

### Трансфер и принимающая сторона

После приземления в одном из аэропортов Объединённых Арабских Эмиратов и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала встречает представитель компании с табличкой LOTI, далее будет организован трансфер до отеля. В зоне ответственности представителя лежат вопросы, связанные со встречей/проводами гостей (если в пакете услуг такая опция прописана) и информационной поддержкой туристов LOTI. Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере). Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеоусловия, делающие выполнение трансфера невозможным.

О времени обратного трансфера сотрудники отеля информируют гостей накануне вечером. В день выезда заранее погасите счёт в отеле, подготовьте багаж у двери номера или отнесите его на ресепшн. Затем ожидайте прибытия трансфера. Время выезда из отеля устанавливается с учётом маршрута, погодных условий и необходимого времени на регистрацию в аэропорту. Если трансфер задерживается, обратитесь на ресепшн. Обратный трансфер осуществляется до здания аэропорта. По прибытию пройдите в аэропорт, подойдите к стойке регистрации вашего рейса, предъявите авиабилеты и паспорта, получите посадочный талон.

Если у гостей оформлены премиальные услуги, как Al Majlis или Marhaba Gold Meet & Greet, при вылете из представитель встречает гостей у входа в терминал, помогает пройти все формальности в ускоренном режиме и сопровождает в лаунж для комфортного ожидания рейса.

Если у вас возникнут вопросы во время поездки, включая уточнение информации от гида, обращайтесь в офис принимающей стороны (контакты указаны в ваучере).

### Важно

- Тарификация звонков осуществляется оператором связи, однако некоторые отели предоставляют возможность бесплатного звонка в принимающую компанию. Для этого нужно обратиться на ресепшен, предъявить ваучер и попросить связаться с представителем.

- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.

## **ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ**

• Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажиры ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

### **Обособности размещения и правила нахождения в отеле**

До времени заселения в номер отеля (после 14:00 или после 15:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях – 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

### **Экскурсии**

Информацию об экскурсионных турах туристы могут получить у гида, а также ознакомиться с брошюрами или обратиться по контактам, указанным в туристическом ваучере.

Обратите внимание: отказ от участия в экскурсии, даже по уважительной причине, может не предусматривать возврат денежных средств.

При выборе активных экскурсионных программ настоятельно рекомендуем не только внимательно ознакомиться с условиями, но и проконсультироваться с врачом, особенно если у вас есть хронические заболевания или иные медицинские ограничения. Это особенно важно при участии несовершеннолетних детей – отдельные виды активности могут быть противопоказаны по состоянию здоровья. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра во время мероприятий.

### **Страхование**

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса – личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплект сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания медуслуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

### **Порядок действия при возникновении страхового случая:**

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;
- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

### **Рекламации**

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактному данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер).

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

### **Общая информация**

#### **Географическое положение**

Объединённые Арабские Эмираты (ОАЭ) – федерация семи эмиратов, основанная 2 декабря 1971 года. Столицей выступает Абу Дабь, крупнейшим городом – Дубай.

Страна расположена на северо-востоке Аравийского полуострова, граничит с Оманом и Саудовской Аравией, омывается Персидским и Оманским заливами, включая стратегически важный пролив Ормуз. Площадь – примерно 83 600 км<sup>2</sup>, протяжённость береговой линии – около 1318 км.

#### **Время**

Временная зона ОАЭ – UTC+4. Разница с Москвой составляет +1 час круглый год.

#### **Климат и сезонность**

Климат субтропически-засушливый. Лето (июнь – август) – чрезвычайно жаркое, температура достигает +45 °С и выше, зимой (январь – февраль) – +10...+25 °С. На прибрежных равнинах – до +48 °С летом.

Среднегодовое количество осадков – менее 120 мм, но в горах проходит до 350 мм. Осенью возможны пыльные бури.

#### **Язык и религия**

Официальный язык – арабский, однако английский широко используется в деловой среде и туризме. Государственная религия – ислам суннитского направления. Конституция гарантирует ограниченную свободу для иных вероисповеданий, но пропаганда среди мусульман запрещена.

#### **Валюта**

Официальный платёжный инструмент – дирхам ОАЭ (AED), равный 100 филсам. Курс жёстко привязан к доллару США – ≈1USD = 3,67 AED. Доллары США, евро и другие иностранные валюты можно обменять в обменных пунктах и банках. Во многих туристических местах и торговых центрах к оплате принимаются международные карты Visa, MasterCard и American Express. Рекомендуется иметь при себе иностранную валюту или заранее уточнить у банка возможность использования своей карты за рубежом. Для небольших покупок, такси и рынков желательно иметь немного наличных.

Важно учитывать, что карты Visa и MasterCard, выпущенные российскими банками, могут не обслуживаться в некоторых торговых точках и банкоматах ОАЭ. Платёжная система МИР в Эмиратах не работает.

#### **Кухня**

Эмиратская кухня объединяет арабские, персидские, индийские и африканские традиции. Основу составляют рис, мясо (ягнёнок, курятина), морепродукты, финики и специи (шафран, кардамон, куркума). Популярны блюда: al harees (пшённо-мясное блюдо), machboos (рис с мясом/рыбой), luqaimat (сладкие пончики в финиковом сиропе), shawarma и shish tawook. Традиционные напитки включают арабский кофе с кардамоном и шафраном, карк-чай, тамар индийский и laban (йогуртовый напиток).

#### **Обычаи и правила**

Общественное поведение регулируется исламскими ценностями. Публичные проявления чувств допустимы, но порой вызывают негативную реакцию и штрафы. В месяц Рамадан запрещено есть, пить и курить в общественных местах днём, правило распространяется на всех, включая туристов. Несоблюдение законов о богохульстве, прелюбодеянии и гомосексуализме может повлечь серьёзные последствия, включая депортацию и тюремное заключение.

#### **Религиозные нормы**

- Ислам – единственная разрешённая религия;
- ввоз религиозных предметов (Библии, крестиков, статуэток икон и т. д.) запрещён;
- запрещена критика ислама, а также оскорбительные высказывания в адрес религии.

#### **Охрана природы**

ОАЭ активно борются с загрязнением и стремятся сохранить природное наследие, особенно прибрежные территории и пустынные экосистемы. Вывоз природных объектов без разрешения запрещён и карается штрафами.

#### **Меры предосторожности**

Уровень преступности в ОАЭ низкий, однако мелкие правонарушения могут произойти, особенно в туристических зонах. Рекомендуется хранить документы и ценности в отеле и проявлять внимательность в людных местах.

#### **Купание и морские течения**

На некоторых пляжах Объединённых Арабских Эмиратов, особенно на побережье Персидского залива, возможны подводные течения, особенно во время приливов и отливов.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ОАЭ

Рекомендуется уточнять у персонала отеля информацию о безопасных зонах для купания. Не стоит купаться в одиночку, особенно в открытом море, и следует внимательно следить за детьми в воде.

Дайвинг и снорклинг безопаснее всего проводить в сопровождении сертифицированных инструкторов и через лицензированные дайв-центры.

### **Опасные морские обитатели**

В водах ОАЭ встречаются морские ежи, ядовитые рыбы и медузы. Наступив на морского ежа или рыбу-камень, можно получить серьёзную травму.

Медузы могут вызывать ожоги, особенно в летние месяцы. Для купания рекомендуется использовать специальные тапочки и соблюдать осторожность при нахождении в воде.

### **Мошенничество и неофициальные услуги**

В туристических районах возможны предложения экскурсий и морских прогулок от нелегализованных лиц. Такие услуги могут не соответствовать стандартам безопасности. Рекомендуется бронировать поездки и мероприятия только через официальные каналы – отели, туристические агентства или аккредитованные операторы.

В популярных местах, таких как Дубай или Абу-Даби, могут встречаться частные гиды, предлагающие услуги по завышенным ценам. Уточняйте стоимость заранее и проверяйте наличие лицензий.

### **Транспорт и передвижение**

Городское движение правостороннее. Общественный транспорт – метро, автобусы, такси – развиты в Абу-Даби и Дубае. Между эмиратами распространены автобусы, паромы и внутренние авиарейсы.

### **Солнце и климат**

Интенсивные солнечные лучи требуют использования солнцезащитных средств, головных уборов и солнцезащитных очков. Разумное потребление воды особенно важно в жарком климате – обязательно следите за водным балансом в течение дня.

### **Связь**

Телефонный код ОАЭ +971. Международные звонки и роуминг доступны повсеместно. Интернет-покрытие – высокое, в крупных городах – 4G и 5G сети доступны.

### **Электричество**

Напряжение сети – 230 В, частота – 50 Гц. Используются розетки британского типа (G). Частые скачки напряжения случаются редко, но в удалённых районах может потребоваться адаптер.

### **ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ**

#### **Контакты представителя туроператора LOTI в Объединённых Арабских Эмиратах:**

**+7 931 111 47 10** (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

**+90 850 811 44 66** (только мобильные звонки)

Генеральное консульство Российской Федерации в Дубае (ОАЭ):

Дубай, Аль Сафа 2, ул. 18С, вилла №58

Тел.: +971 4 328 53 47

Полиция - 999

Служба гражданской обороны – 911 (в некоторых эмиратах)

Пожарная служба - 997

Скорая помощь - 998

Служба береговой охраны – 996

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86